

# Conditions Générales de Vente

**linafleurs.fr** agissant sous le nom commercial de **LINA FLEURS** dont le siège social se situe *777 rue nationale 69400 Villefranche sur saone.*

## 1- APPLICABILITE - OPPOSABILITE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site [www.linafleurs.fr](http://www.linafleurs.fr), à l'exclusion de toutes autres conditions et documents contractuels. Toute commande passée par l'acheteur à linafleurs.fr implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Lorsque vous passez commande vous cliquez sur le bouton prévu à cet effet et vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.

## 2- PRODUITS

Toutes les caractéristiques des produits mis en vente sont indiquées sur la fiche correspondante relative à chaque produit. Toutes les représentations visuelles, sonores, animées qui illustrent le cas échéant les produits n'ont pas de valeur contractuelle et n'engagent en aucun cas la responsabilité de LINA FLEURS. Les produits vous sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

La composition du site, tous les textes et images présentés sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et de ses droits dépendants; leur reproduction ou représentation, même partielle, est interdite.

## 3- PASSATION DES COMMANDES

Votre commande vous sera confirmée par un courrier électronique dit "de confirmation de commande". Ce courrier électronique récapitulera toutes les caractéristiques de la commande que vous avez passée. La vente est définitive à la réception, par le client, du courrier électronique de confirmation de commande que lui sera envoyé par [commandes@linafleurs.fr](mailto:commandes@linafleurs.fr). Pour être valable toute commande doit être passé par une personne âgée de plus de dix huit ans.

## 4- PRIX ET PAIEMENT

### 4.1 PRIX :

Les prix des produits sont indiqués en EUROS sur la page produit correspondante et s'entendent franco de port dans la limite de 30% du montant initial de commande et minimum de 15€.TTC. Ils comprennent la TVA et tiennent compte des frais de livraison et de transmission.

### 4.2 PAIEMENT :

Les produits sont payés en EUROS. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prix de nos produits. Cependant, les produits vous seront facturés sur la base des prix et de la TVA en vigueur au moment de la passation de la commande électronique et qui apparaît sur votre courrier électronique de confirmation. Le paiement des produits commandés peut être effectué par toute carte bancaire portant le sigle Carte Bleue (CB) : Visa, Eurocard et/ou Mastercard. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. La société se réserve le droit de suspendre la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes officiels accrédités ou en cas de non-paiement.

## 5- LIVRAISON

A compter de la confirmation, par l'envoi d'un E-mail, de votre commande, celle-ci est immédiatement traitée et les produits achetés vous seront livrés à la date indiquée par vos soins lors de la saisie de la commande. Ils s'entendent toutes taxes comprises. En cas d'indisponibilité momentanée du produit, vous en serez informé par courrier électronique.

Pour toute commande enregistrée avant 11h, livraison le matin même avant 13h.

Pour toute commande enregistrée avant 17h, livraison en journée avant 20h (hors dimanche, livraison le lendemain).

Ces conditions sont applicables pour une livraison sur le territoire National (France). Pour une livraison à l'étranger, merci de bien vouloir nous consulter.

## **6- GARANTIE**

Les réclamations concernant le produit livré, qualité ou non-respect du choix floral, devront être faites au maximum dans les deux jours suivants la livraison.

## **7- INFORMATIONS NOMINATIVES**

Vous disposez, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

## **8- LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

**Pour toute question ou information relative aux présentes Conditions Générales de Vente ou à nos produits, vous pouvez contacter notre *Service Clientèle* :**

***LINA FLEURS 777 rue nationale 69400 Villefranche sur saone.***

***Email : [contact@linafleurs.fr](mailto:contact@linafleurs.fr) - TEL : 0 800 32 39 40***